

можно именно поэтому частные случаи адаптации, как например адаптация иностранных студентов в новой социокультурной среде, рассмотрены лишь с определённых точек зрения и остаются не исследованными. Адаптация личности – процесс многогранный, продолжающийся в течение всей жизни. Для познания этой проблемы требуется системный, междисциплинарный подход, но большинство исследований проводятся либо в рамках конкретной дисциплины (социологии, психологии и т.д.) или направлены на решение конкретной задачи (адаптация иностранных студентов, адаптация новых сотрудников и т.д.).

В университетской среде можно выделить несколько «полей» взаимодействия (например: учебный корпус, учебная группа, группа факультатива, спортивные секции и клубы по интересам, общежитие) и на каждом из полей тот или иной вектор межэтнической коммуникации может оказывать своё влияние на процесс адаптации.

Университет – это не только принимающая сторона, но и единое функциональное пространство, в котором взаимодействуют представители разных этносов. Мы выделяем четыре основных вектора коммуникации образовательных мигрантов и представителей принимающей стороны в университетской среде:

1. Студент (мигрант) – студент (гражданин РФ) – представитель принимающей стороны.
2. Студент (мигрант) – студент (мигрант) – представители разных стран.
3. Студент (мигрант) – студент (мигрант) – представители одной страны.
4. Студент (мигрант) – преподаватель (сотрудник) – представитель принимающей стороны.

Большинство исследователей социальной адаптации иностранных студентов уделяют внимание лишь одному вектору отношений (мигрант – принимающая сторона), упуская из виду значительную часть системы коммуникаций адаптанта. Межэтническая коммуникация, чаще всего, рассматривается как фактор, к которому иностранный студент вынужден адаптироваться, в то время, как она может оказывать и положительное адаптационное влияние.

Анализ показателей уровня тревожности иностранных студентов первого курса ТПУ выявляет актуальность введения регулярного этнологического мониторинга, исследования процессов адаптации иностранных студентов в поликультурной среде ТПУ и необходимость расширения адаптационной программы для студентов и развития профессиональных компетенций у сотрудников университета.

Наиболее показательными являются следующие факторы:

- Переживание социального стресса – 41 %.
- Страх не соответствовать ожиданиям окружающих – 52 %.
- Страх самовыражения – 51 %.
- Проблемы и страхи в отношениях с учителями – 42 %.
- Страх проверки знаний – 51 %.

Эти результаты демонстрируют значительные препятствия во взаимоотношениях студентов с преподавателями, что негативно отражается на эффективности учебного процесса.

Общежитие является наиболее важным полем межкультурного взаимодействия. В среде студенческого общежития мы наблюдаем все 4 вектора межэтнического взаимодействия. Если же говорить о конкретном примере, общежитии №19 ТПУ, где 90 % проживающих – граждане дальнего зарубежья, а 10 % – граждане РФ, то здесь более развиты 2 и 3 вектора взаимодействия. Таким образом, в этом общежитии межэтническое общение приобретает специфическую форму и играет особое значение в процессе социальной адаптации иностранных студентов в ТПУ. Здесь сформировалась такая межэтническая система взаимоотношений, которая состоит из личных связей студентов, связей различных национальных (землячества) и наднациональных сообществ (международный студенческий совет, спортивные и культурные клубы).

Анализ анкетирования «общежитие – наш дом» в 2012-2013 учебном году показал, что большинство студентов довольны работой сотрудников общежития (70 % опрошенных). В то же время, значительная часть опрошенных (16 %) согласны с тем, что сотрудники общежития помогают медленно. Ещё 7,5 % респондентов обращаются со своими проблемами только в администрацию ИМОЯК, а 3 % выбрали вариант «не помогают, плохо относятся к студентам». Вероятно, это связано не только с адаптационными способностями студентов, но и с недостатком профессиональных навыков профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала Университета.

Значение межэтнической коммуникации трудно переоценить. Мы считаем необходимым условием успешной адаптации иностранных студентов к университетской среде непрерывный процесс повышения квалификации сотрудников ТПУ, направленный на формирование поликультурных компетенций.

ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КУРАТОРОВ ЭНИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Бельская Е.Я.
Томский политехнический университет
E-mail belpen@tpu.ru

Рассмотрено краткое описание института кураторов в Энергетическом институте (ЭНИИ). Описан опыт взаимодействия кураторов ЭНИИ с психологом. Выделены встречающиеся проблемы взаимодействия и представлены пути их решения.

Как известно, система организационно-воспитательной работы со студентами в каждом вузе складывается своя. Одной из форм воспитательной работы в нашем ВУЗе является кураторство. В Томском политехническом университете кураторство имеет более чем вековую историю: в 1903 году император Николай II утвердил инструкцию для кураторов Томского технологического института. С тех пор институт кураторства никогда не прекращал своей работы.[1]

В Томском политехническом университете обязательным является назначение кураторов академических групп первого и второго курсов. Так как куратор является связующим звеном между преподавателем и студентом, то студенты в лице куратора получают реальную помощь в адаптации к ВУЗу. Активный, творчески настроенный куратор может влиять на процессы взаимодействия студента и социума, содействовать повышению качества выпускника, принятию студентами активной жизненной позиции, осознание субъектом, а не объектом в собственном жизненном пространстве.

В Энергетическом институте в 2012/13 учебном году работают 35 кураторов, которые курируют 38 групп 1-го и 2-го курсов. По гендерному соотношению кураторов-мужчин в два раза больше, но это обусловлено спецификой института. Кураторами назначены только преподаватели выпускающих кафедр. Средний возраст кураторов в ЭНИИ - 32 года, 48% из них - доценты и старшие преподаватели кафедр. Это гарантирует, что работать со студентами будет опытный преподаватель, заинтересованный в результате своей работы.

Списки кураторов формируются заранее и перед началом работы, кураторы групп 1-го курса были направлены на краткосрочные курсы повышения квалификации «Академическая и социальная адаптация студентов-первокурсников». Следует отметить, что более 94% действующих кураторов академических групп 1-го курса Энергетического института прошли эти курсы. Во время тренингов, который проводила закреплённый за ЭНИИ психолог Л.А.Раточка, кураторы смогли сдружиться, организовался единый коллектив, что в дальнейшем показало прекрасные результаты в общении и работе. Взаимодействие кураторов и психолога стало намного продуктивнее, не стало барьера между кураторами и психологом. Теперь кураторы более убедительно могут рекомендовать студентам, которым необходима помощь, обращаться к нашему психологу. Более качественно и самостоятельно проводят рекомендованные тренинги, но это получается не у всех, труднее всего стало кураторам групп 2-го курса, не проходившим эти курсы, но которым пришлось после реорганизации Психологической службы (ПС) делать это самостоятельно.

В прошлые годы для студентов младших курсов психологами ПС проводились различные тренинги: «стресс-менеджмент», «командообразование», «тайм-менеджмент», «целесолагание», «взаимоотношение полов». Этим занимались специальные люди, профессионалы своего дела. Куратору достаточно было заранее обратиться в ПС и пригласить психолога на Час куратора. В этом году, после прохождения кураторами курсов повышения квалификации и получения сертификатов, позволяющих самостоятельно проводить такие тренинги, многие кураторы столкнулись с проблемой. Они технически знают как проводятся такие тренинги, кажется, что достаточно следовать простым поэтапным инструкциям, приведенным в методических материалах, полученных кураторами, но им сложно делать это грамотно. Возникло много вопросов, ответы на которые можно было получить только у грамотного специалиста, у своего психолога Раточки Л.А. Поэтому, в Энергетическом институте самостийно образовался клуб «Встреча у Раточки», периодически собирающий неравнодушных кураторов. Как оказалось позднее, для кураторов такой отдых в комнате с мягкой мебелью и возможностью неторопливо побеседовать с чашечкой сбитня, который сказочно вкусно готовит один из старейших и опытных кураторов Петрович В.П., оказался просто необходим для снятия напряжения и продуктивного решения кураторских проблем в кругу коллег. По-моему в каждом корпусе нашего института такая комната для отдыха преподавателей просто необходима.

Наш психолог работает и в общежитиях университета, которых у ЭНИИ четыре. В них проживает примерно тысяча студентов. Психолог приходит на консультацию в общежитие, к нему всегда можно обратиться индивидуально или с помощью тьютора-воспитателя и куратора группы. Сообщив о проблеме студента или группы студентов психологу, можно быть уверенным, что Людмила Андреевна окажет посильную профессиональную помощь. Востребованность индивидуального консультирования психоло-

гом достаточно велика, что составило за три первых месяца учебного года – 56 студентов первого курса и 44 студента второго курса. И это не считая студентов других курсов и самих преподавателей Энергетического института, которые также обращаются за психологической помощью.

В помощь куратору группы на базе университета психологами разработаны тесты на выявление личностных особенностей для студентов первого курса и на тревожность для студентов второго курса. Раточка Л.А. всегда приходит на помощь кураторам ЭНИН, чтобы ознакомить и с самими тестами и грамотным заполнением их студентами, объясняя необходимость проведения такой диагностики как для куратора, так и для студента. Психолог обрабатывает тесты и присылает результаты куратору для дальнейшей работы. В этом году 94% кураторов 1-го курса провели анкетирование в своих группах. Так как по рекомендации Института кураторов ТПУ анкетирование проводилось в одно и то же время для всех групп, где каждый студент 1-го курса заполняет четыре теста, а в каждой из 18 групп по 25-30 студентов, то получается очень большая нагрузка на одного психолога. Считаю, что необходимо переходить на анкетирование студентов в режиме on-line, пора сделать анкеты в электронном виде, с возможностью доступа с любого компьютера и в любое время. Это упростило бы работу, как куратора группы, так и психолога.

В процессе взаимодействия с психологом пришли к заключению, что психолог может оказывать свою помощь в отборе вновь назначаемых кураторов, так как на кафедрах не всегда учитываются личностные качества будущего куратора академической группы.

В этом учебном году кураторы ЭНИН два раза посетили студентов в общежитиях, и если в сентябре, как правило, происходит знакомство с условиями проживания своих подопечных, то в феврале, после первой сессии, кураторы приходят в гости и общаются уже в неформальной обстановке. Общаясь со студентами, выяснилось, что на таких встречах они бы хотели видеть и своего психолога, мы взяли это на вооружение и получили согласие Людмилы Андреевны.

Однако, видя такое взаимодействие и поддержку во всех начинаниях кураторов ЭНИН, можно констатировать, что на одного психолога ложится очень большая нагрузка.

Таким образом, приходим к заключению, что работа психолога крайне важна для студентов и кураторов ЭНИН и является неотъемлемой частью воспитательного процесса. Необходимо дальнейшее совершенствование и развитие системы социально-психологической поддержки студентов для формирования комфортной социокультурной среды и условий для развития личности, что согласуется со стратегией развития национального исследовательского университета.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. История кураторской деятельности // Интернет ресурс:
http://portal.tpu.ru/departments/centre/csr/vospit/inst_kur/Tab

ВЛИЯНИЕ ИНСТИТУТА КУРАТОРОВ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОНФЕРЕНЦ-НЕДЕЛЬ

Бельская Е.Я.

Томский политехнический университет

E-mail belpen@tpu.ru

Рассмотрено краткое описание системы академической и социальной поддержки в личностно-ориентированной образовательной среде университета. Описан опыт влияния программы «Академическая и социальная адаптация студента-первокурсника» на проведение конференц-недель. Выделены встречающиеся проблемы и представлены пути их решения.

В Томском политехническом университете под воспитательной работой понимается создание условий для всестороннего позитивного развития личности студента. Для этого создана система академической и социальной поддержки в личностно-ориентированной образовательной среде университета. Система включает в себя комплекс программ, мероприятий, обеспечивающих академическую адаптацию и интеграцию в университетское сообщество вновь поступивших студентов, академическое консультирование студентов по вопросам выбора траектории обучения и другим аспектам академической деятельности, а также реализацию мер социальной помощи и поддержки студентов при помощи института кураторства. С 2011 года в Томском политехническом университете работает система академического кон-