

самой фирме, поскольку являются ее частью и непосредственно связаны с ее корпоративной культурой.

Главные преимущества современных информационных технологий в обучении персоналом:

- При помощи информационных технологий значительно расширяются возможности предъявления учебной информации. Реальную обстановку деятельности позволяет воссоздать применение цвета, графики, звука, а так же всех современных средств видеотехники.

- Огромные необъятные возможности сбора, хранения, передачи, преобразования, анализа и применения различной по своей природе информации.

- Полный доступ к мировым ресурсам информации

- Поддержание активных методов обучения

- Учащиеся вливаются в процесс и наиболее широко раскрывают свои способности, активизируют умственную деятельность.

- При помощи информационных технологий формируются постановка обучения задач, а также управления процессом их решения, а также позволяет строить и проводить анализ моделей различных предметов, ситуаций и явлений.

Наибольший эффект и качество в обучение создается при соединении информационных технологий и инновационных педагогических методик. [2 – С. 112]

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Интернет для служащих государственных организаций и коммерческих фирм: Учебное пособие/ Под общ. Ред. Л.Д. Реймана – М.: ФИОРД-ИНФО, 2001. – 272 с.

2. Кисляков Ю.Н., Слуднов А.В. Информационные технологии Управления персоналом. – Н.: 2005 – 146 с.

#### **ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В РЕЗУЛЬТАТЕ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

*Е.С. Коптелова, И.С. Антонова*

*(г. Томск, Томский политехнический университет)*

#### **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROBLEMS AS RESULT OF ONLINE EDUCATION DEVELOPMENT: INTERNATIONAL EXPERIENCE**

*E.S. Koptelova, I.S. Antonova*

*(c. Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

Information technologies development in education is basically interfaced to online education progress beginning from a school. In the article it is carried out the analysis of online education application conducted abroad. The results of analysis will help to estimate the prospects of information technologies development in TPU as well as to consider progress and to correct disadvantages of foreign practice offering to get the highest positions in international rating. The tendencies in human resource management according to the process of online education distribution show us the problem of professional self-fulfillment through professors and teachers of all kind in future.

Перспективы развития образования, как среднего, средне-специального, так и высшего, зависят от степени развития информационных технологий. Одно из направлений внедрения таких технологий – дистанционное образование. Дистанционное образование – это своеобразный процесс приобретения знаний, проводимый с помощью современных телекоммуникационных и информационных технологий. Этот процесс осуществляется удаленно, без личного контакта между преподавателями и учащимися. [1] Дистанционное образование (ДО) в современных условиях реализуется за счет применения следующих технологий:

- кейс-технологии (CD-технологии) – основываются на комплектовании и рассылке учебных материалов для учащихся на печатных и мультимедийных носителях для самостоятельного обучения, но с консультациями у преподавателей;
- телевизионно-спутниковые технологии – с помощью данного вида технологий лекции и семинары осуществляются по спутниковым каналам связи;
- сетевые технологии – технологии, базирующиеся на компьютерных обучающих программах и электронных учебниках, которые размещаются на интернет-серверах вуза. Некоторые вузы, используя Интернет, проводят лекции и семинары в режиме реального времени. [2]

Анализ практики применения информационных технологий позволяет выделить следующие тенденции и перспективы развития высшего дистанционного образования за рубежом:

1. *Рост числа курсов, представляемых онлайн.* Предпосылкой данной тенденции стало предложение рядом зарубежных вузов онлайн программ, позволяющих получить диплом университета с высоким рейтингом с значительной экономией денежных средств и времени. При этом материал, предлагаемый для подготовки предлагается в свободном доступе для любого заинтересованного лица, тогда как оплата происходит только в случае решения о прохождении тестирования на получение степени.

2. *Изменение статуса профессора в вузе.* С дальнейшим развитием дистанционного образования в таких американских вузах как, Гарвард и МИТ (Массачусетский технологический университет), с окончательным завершением разработки проектов по ДО, потребность в дорогостоящих пожизненных профессорских контрактах иссякнет. Профессора нужны будут в основном для обновления курсов. Из этой перспективы вытекает следующая тенденция.

3. *Изменение в бюджете вуза.* Исходя из того, что потребность в пожизненных профессорских контрактах сократится, профессора будут получать комиссионные за имя и какие-то разовые обновления, а остальную работу могут проводить ассистенты и супервайзеры, чья заработная плата гораздо ниже. К тому же, дешевизна ДО по сравнению с очным образованием привлекает большее число обучающихся, что дает возможность заработать больше денег.

4. *Бесплатное распространение учебных материалов.* Так, в Гарварде запустили проект онлайн-университета под названием edX, в рамках которого были размещены бесплатные курсы для каждого, но если обучающийся желает получить диплом по окончании курсов, ему необходимо зарегистрироваться и начать платить: регистрационный взнос, экзаменационный взнос и т.д.

5. *Ограниченное применение.* Так, для дисциплин, требующих значительное число практических и лабораторных исследований, данные технологи применимы только ограниченно в плане теоретических аспектах, в практических же - необходим непосредственный контакт студента и преподавателя.

б. Усиление конкуренции между вузами. Вероятнее всего, те вузы, которые сейчас находятся на начальном этапе развития ДО и которые предлагают достаточно низкие цены, займут лидирующие позиции в мире, и станут самыми глобальными и лучшими. [3]

Последние несколько лет в мире наблюдается настоящий бум бесплатного онлайн-образования в формате Massive open online course (Массовые открытые дистанционные курсы).

Отличительной чертой этих курсов является не просто наличие видеолекций, пособий для чтения и заданий для самоконтроля, но и предоставление пользователям электронной площадки для обсуждения курсов. Особо продвинутые площадки дают возможность связи с преподавателем, который следит за общей успеваемостью и отвечает на вопросы. Наиболее успешные из подобных ресурсов представлены в Таблице 1.

Таблица 1 - Число слушателей массовых дистанционных курсов [4]

	Название ресурса	Аудитория, млн. человек в мес.
1	Coursera	5,8
2	edX	1,6
3	Udacity	1,6
4	Khan Academy	3,9

Все это свидетельствует о формировании глобального рынка дистанционного образования, которому присущи следующие черты:

- прозрачность информации о рынке;
- простота входа на рынок
- низкие транзакционные издержки;
- объект сделки на таком рынке – право пройти тестирование на предмет получения документа об образовании, то есть некий продукт, а не услуга;
- низкая себестоимость товара (услуги), в связи с перераспределением структуры расходов;
- принципиально новые подходы в управлении персоналом.

Формирование более низкой цены на высшее образование и приведут к значительному притоку желающих получить высшее образование. При этом преимущество будет отдано именно всемирно известным вузам, лидерам международных рейтингов: МПТ, Гарвард, Принстонский университет, Стэнфордский университет, Открытый университет Великобритании и т.д. Поэтому развитие дистанционного (онлайн) образования, сокращение стоимости курсов, приведет к перераспределению желающих получить высшее образование по уровню доходов. При этом значительное число неэффективных вузов (с низким рейтингом) потеряют значительное число обучающихся и не смогут существовать в прежнем режиме.

С другой стороны, развитие дистанционного образования создает предпосылки формирования принципиально нового подхода к управлению персоналом. Это связано с изменением роли преподавателя в вузе, а именно дополнительная дифференциация (разделение) функций преподавателя. Так, зарубежный опыт реализации дополнительного образования свидетельствует о том, что для разработки онлайн курсов привлекаются отдельные высокоспециализированные профессора, для дальнейшего же обслуживания курсов – достаточно и программиста, отвечающего за применение информационных технологий для сбора, анализа, хранения и передачи информации. При этом происходит перераспределение бюджета вуза. В таких условиях предполагаем общее сокращение числа преподавателей и увеличение доли преподавателей высокого уровня (профессоров). Однако

при общем сокращении потребности в преподавателях квалификация специалистов высокого уровня в перспективе будет снижаться (поскольку изменится среда, в которой высококлассный специалист таковым становится). Причем привлечение таких специалистов достаточно даже на временной основе. В связи с чем в случае успеха реализации онлайн курсов как за рубежом, так и в России, перед вузами встанет достаточно серьезная кадровая проблема: поиск высококвалифицированных кадров.

Таким образом, развитие дистанционного образования в России может послужить катализатором сокращения неэффективных вузов, а также войти на глобальный рынок дистанционного высшего образования. При этом, прежде всего, необходимо определить те конкурентные преимущества, которые позволят конкурировать с известными зарубежными вузами на данном рынке.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Дистанционное обучение. Дистанционное образование // Мое образование. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.moeobrazovanie.ru/distantsionnoe\\_obuchenie.html](http://www.moeobrazovanie.ru/distantsionnoe_obuchenie.html) (дата обращения 10.04.2014).
2. Шаров В.С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство // Известия российского педагогического университета им. А.И.Герцена. – 2009. - №94. – 237с.
3. Сумленный С. Останется десять университетов // ЭКСПЕРТ ONLINE [Электронный ресурс]. URL: <http://expert.ru/expert/2013/48/ostanetsya-desyat-universitetov/> (дата обращения 10.04.2014).
4. Булин Д. Как бесплатно поучиться в МГУ, Гарварде и где угодно // ВВС. Русская служба. Наука. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.bbc.co.uk/russian/science/2014/01/140122\\_russia\\_online\\_education.shtml](http://www.bbc.co.uk/russian/science/2014/01/140122_russia_online_education.shtml) (дата обращения 10.04.2014).

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

*М.Ф. Левчугова, Л.И.Иванкина  
(г. Томск, Томский политехнический университет)*

## INFORMATION TECHNOLOGY AND PERSONNEL MANAGEMENT

*M.F. Levchugova, L.I. Ivankina  
(c.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

The problems of information technology in the field of personnel management, highlighted the specificity of information and reference systems, shown their ability to improve the management staff.

В последние годы информационные технологии проникли практически во все сферы жизни человека и общества. Не является исключением и управление персоналом, деятельность кадровых служб предприятий и организаций [1]. Для автоматизации службы управления персоналом в рамках предприятия создается информационная система (ИС). Обычно такие системы обозначаются аббревиатурой HRMS (системы управления трудовыми ресурсами). В самом полном комплексном варианте эти системы охватывают все уровни